

**Информация  
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг**

*Данные мониторинга оценок и отзывов потребителей образовательных услуг.*

Администрацией МБОУ «Гимназия №1», регулярно проводятся опросы, анкетирование, интервьюирование учителей, учащихся, родителей, ежегодно проводятся анкеты «Классный руководитель глазами учеников» и «Учитель глазами учеников», «Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг».

В МБОУ "Гимназия №1" ежегодно, не менее 2 раз в год, проводятся исследования мнений родителей о качестве образовательных услуг, оказываемых гимназией. В мае 2018 года было опрошено 549 родителей учащихся 1-11 классов, в октябре 2018 года – 601 родитель

**Результаты мониторинговых исследований мнений родителей учащихся 1-11 классов:**

№	Критерий	Средний балл май-2018	% удовлетворенности Май-2018	Средний балл Октябрь-2018	% удовлетворенности Октябрь-2018
1	Психологический климат	4,40	87%	4,61	89%
2	Качество знаний учеников	4,46	89%	4,52	90%
3	Качество материально-тех. и уч.-метод. базы	4,38	86%	4,48	88%
4	Организация внеурочной и внеучебной деят-ти	4,44	88%	4,54	89%
5	Работа администрации	4,58	91%	4,68	92%
6	Информирование родителей и учащихся	4,75	95%	4,75	95%

Уровень удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг участниками образовательных отношений МБОУ "Гимназия №1":

Май-2018		Октябрь-2018	
Средний балл	% удовлетворенности	Средний балл	Уровень удовлетворенности
4,49	89,3%	4,60	90,5%

В целом, большинство оценок находятся в диапазоне от 4 до 5 баллов, что говорит о достаточно высокой удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса.

Май 2018 г.	октябрь 2018 г.
89,3%	90,5%